

Conditions d'utilisation

Préambule

Les conditions générales de vente ont pour but de définir les droits et obligations de chacune des parties et ceci dans le cadre de la commande en ligne proposée par la SARL Les Délices de la Campagne.

Toute commande passée sur la boutique en ligne la SARL Les Délices de la Campagne implique l'acceptation entière et totale des conditions générales de vente.

La SARL Les Délices de la Campagne se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande.

Identification du vendeur :

SARL LES Délices de la Campagne
58 rue de la Grève
35960 Le Vivier Sur Mer
Adresse mail : lesdelicesdelacampagne@orange.fr
Tel : 02 99 48 84 51
RCS Saint Malo 817 666 266

Article 1 - Inscription et création d'un compte

L'inscription est obligatoire pour enregistrer votre commande en ligne. Elle nous permet de vous identifier en tant que client et de nous assurer que la commande que nous préparons vous est bien destinée. A cette occasion, vous vous engagez à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

Pour créer un compte, il suffit de cliquer sur "compte client" en haut à droite de l'écran et saisir votre adresse e-mail puis suivre les informations qui vous sont demandées. Cela ne prend que quelques instants.

Article 2 - La commande en ligne

Réserver ses achats en ligne

Vous avez la possibilité de réserver vos achats en ligne. Votre commande ne peut être enregistrée sur le site que si vous possédez un compte client. Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits.

La majorité des produits de Les Délices de la Campagne sont présents sur le site internet, si vous cherchez un produit qui n'y figure pas, prenez contact au 02.99.48.84.51

Les Délices de la Campagne s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet dans la limite des stocks de produit disponible. A défaut de disponibilité du produit, Les Délices de la Campagne s'engage à en informer le client.

Confirmation de votre commande

Votre commande peut être modifiée tant que celle-ci n'a pas été enregistrée. Lorsque votre commande est enregistrée, celle-ci est validée.

Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours francs pour exercer votre droit de rétractation à compter de la réception de votre commande et ainsi retourner tout produit au point de vente ou à l'adresse suivante : Les Délices de la Campagne – 58 rue de la Grève – 35960 Le Vivier sur Mer , pour échange ou remboursement (produit dans son emballage d'origine, intact et non ouvert) sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Les frais d'envoi ou de retour sont à votre charge.

Ce droit de rétractation ne peut s'appliquer aux denrées périssables.

Où et quand récupérer votre commande ?

Vous pouvez réserver vos produits jusqu'au Mardi à minuit au plus tard pour une commande récupérée au magasin le Jeudi après-midi ou le Vendredi de la même semaine.

Les Délices de la Campagne se réserve le droit de remettre en vente toute commande non récupérée dès le lendemain du jour de retrait prévu.

Prix et modalité de paiement de votre commande

Les prix affichés sur le site internet sont les mêmes que ceux pratiqués dans nos magasins et autres points de vente.

Quel que soit le montant de votre commande, la préparation est gratuite.

Les Délices de la Campagne s'engage à vous livrer une commande dont le poids est le plus proche possible du poids commandé. S'il existe une légère différence entre le poids commandés et poids réel de votre commande, le tarif est calculé en fonction du poids réel.

Vous payez votre commande lorsque vous venez la récupérer sur le lieu de retrait choisi en espèce, par chèque ou carte bancaire.

Article 3 - Les prix

Les prix affichés sur le site internet sont les mêmes que ceux pratiqués en magasin.

Ceux-ci sont exprimés en euros nets toutes taxes comprises en tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande, tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits.

Les Délices de la Campagne se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le site internet le jour de la commande sera applicable.

Articla 4 - Réclamations - litiges

Vous pouvez adresser toute réclamation par e-mail via le formulaire de contact sur le site internet ou par courrier postal à Les Délices de la Campagne – 58 rue de la Grève 35960 Le Vivier sur Mer.
Tout litige doit être si possible réglé par une solution à l'amiable, avant poursuite judiciaire. En cas de litige non résolu par voie amiable, seul le Tribunal de Commerce de Rennes est compétent.

Article 5 - Loi applicable et informations légales

Les présentes conditions générales sont régies par la réglementation française en vigueur.
Suite à son inscription sur le site internet www.lesdelicesdelacampagne.com, le client reconnaît que les données transmises font l'objet d'un traitement informatique. Cependant, Les Délices de Campagne s'engage à ne transmettre à quiconque ou tout autre organisme, les coordonnées ou données personnelles de ses clients.
En application de la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, le client dispose du droit d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant.
Le client pourra effectuer toutes les modifications de ses données personnelles dans la rubrique "mon compte" en bas de la page d'accueil du site internet ou prendre contact au 02.99.48.84.51 pour que soient rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées les informations le concernant.